MJUKVARUARKITEKT, ICT-INTEGRATIONER, TILLÄMPAD AI – FINLAND

# Viktor Sundberg

hello@viktorsundberg.me · +358 45 326 7425 · viktorsundberg.me/sv/cv
Branscher: Hamnar och terminaler · olja och gas · fordonslogistik · B2B-SaaS · tillämpad och agentisk AI

## Profil

Mjukvaruarkitekt med en ovanlig väg in: tio år inom fordonssystem, fem år av praktiskt hamn- och terminalarbete som stuveriarbetare, kranförare och arbetsledare, därefter IT-ledning och mjukvara på heltid. Jag bygger logistik- och infrastruktursystem från första principer, och jag har själv kört de maskiner som logistikmjukvaran schemalägger. I dag har jag två ledande befattningar: ICT Integrations Manager vid en containerterminal, där jag också ansvarar för maskinunderhållet, och medgrundare och VD för GoSoft, där jag har fört tillämpad AI från prototyp till produktion. Jag följer AI-utvecklingen noga.

## Aktuellt

2026–nu **ICT Integrations Manager (kontrakt)** - nybyggd containerterminal i djuphamn, kund under NDA

Byggde upp terminalens ICT från grunden som dess första, och under byggfasen enda, ICT-ansvarige: nätverks- och serverinfrastruktur, kameraövervakning och passerkontroll, ett ISO 27001-anpassat ISMS, e-postsäkerhet, incidenthantering och egenutvecklad mjukvara. I dag sköter en egen IT-chef den dagliga IT-driften, och rollen är inriktad på integrationer: terminaloperativsystemet (TOS), affärssystemet (ERP) och systemen och dataflödena mellan dem. Leder upphandlingen av TOS och ERP (kravställning, informationsförfrågningar, gallring av leverantörer, avtalsvillkor) och rapporterar till företagsledningen, med en arbetsbok som jag byggt för veckovis IT-rapportering på VD-nivå. Ansvarar också för underhållet av den tunga maskinparken: underhållsprogrammet för container handlers, verkstaden (min design: containerbaserad, med servicegrop), digitaliseringen av reservdelslagret och underhållsentreprenörerna.

2024–nu **Medgrundare & VD** - GoSoft Oy (gosoft.fi)

Finländskt B2B-SaaS. Ansvarar för affärssidan: prissättning, partnerkanaler, avtal och personuppgiftsbiträdesavtal. Designade och byggde Gosoft Connect på egen hand, från prototyp till produktion: inbäddningsbara widgetar med en AI-assistent som svarar utifrån varje kunds dokument genom verktygsanrop och hybridsökning, med självhostade modeller för embeddings och omrankning samt en utvärderingssvit som väljer modeller och stoppar regressioner. AI-agenter i vår egen utveckling och i det dagliga arbetet; skräddarsydd mjukvara för ca 50 kundföretag.

**Oberoende konsult (enskild näringsidkare)**

Konsultuppdrag inom ICT-infrastruktur, säkerhet och tillämpad AI för hamnar, logistik och industri.

## Erfarenhet

2023–2024 **Full-stack Developer** - Groweo Oy, Helsingfors (B2B-SaaS, distans)

Första Finlandsbaserade ingenjören i ett distribuerat team (utveckling i Indien, dataarkitektur i San Francisco). Designade och byggde en ny produkt för digital marknadsföring från början till slut.

2021–2023 **Reach Stacker Specialist / IT Executive** - Wasco Coatings LLC, Qatar

Fabrik för betongbeläggning av offshore-rörledningar för olja och gas, del av den börsnoterade Wasco-koncernen. Började med att utbilda förare av tunga maskiner medan fabriken kördes igång, gick vidare till logistikkoordinering och fick sedan fast anställning med ansvar för IT. Ansvarade för IT-budgeten och leverantörsavtalen; byggde och underhöll fabrikens IT-infrastruktur: servrar och nätverk.

2016–2021 **Hamn- och terminalarbete** - Hangö Stevedoring (nu Euroports Hanko), Multi-Link Terminals, Adolf Lahti Yxpila (KWH Logistics), Finland

Stuveriarbetare, maskinförare och arbetsledare i tre finländska hamnar. Merparten på Nord Stream 2:s rörlogistik - två 1 230 km långa gasledningar genom Östersjön, ca 200 000 betongbelagda rörsektioner via finländska hamnar till läggfartygen: ca 1 000 timmar vid spakarna på container handlers, terminaltraktorer och en mobil hamnkran av typen Liebherr LHM 550: betongbelagda gasrör på 25 ton, där feltoleransen i praktiken var noll. Utbildade nya maskinförare och ledde ett arbetslag på 35 personer i ett sidoprojekt åt en kund. Rekryterades senare till Qatar av samma kund, Wasco Coatings.

> *Among the group of key people who guaranteed the success of the project.*
> – Projektledare, Multi-Link Terminals Ltd, arbetsintyg 2019

2006–2016 **Vehicle Systems Installer & Developer** - Assistor Oy Ab, Vanda (Veho-koncernen - fordonslogistik)

Tio år av elektriska och mekaniska installationer i person- och nyttofordon vid Vehos fordonslogistikbolag. Hade förtroendeuppdrag bland de anställda och satt i företagets ledningsgrupp. Var med och specificerade och byggde Assistors nya interna verksamhetssystem - första gången jag byggde mjukvara för en verksamhet jag själv arbetade i.

## Kompetenser

- **Ledarskap och ledning:** ansvar för ICT-integrationer och maskinunderhåll med rapportering till företagsledningen, leverantörsupphandling (TOS, ERP), VD för ett B2B-SaaS-företag
- **Tillämpad AI i produktion:** retrieval-augmented generation, hybridsökning med vektorer och fulltext, självhostade modeller för embeddings och omrankning, verktygsanrop, AI-agenter för internt arbete, utvärderingssviter som regressionstester, lasttestning, moderering
- **Processautomatisering:** att identifiera vilka interna processer och rutiner som vinner på AI och automatisering
- **Datapipelines:** dokumentinläsning, chunkning och embedding, PostgreSQL och pgvector, ändringsdetektering med innehållshashar
- **Data- och AI-styrning:** GDPR och personuppgiftsbiträdesavtal med AI-leverantörer, ISMS enligt ISO 27001, säkerhetsrisker i leverantörskedjan vid upphandling, incidenthantering
- **System- och mjukvaruarkitektur:** modulära monoliter, multitenant-SaaS, integrationsdesign enligt ports and adapters
- **Huvudsaklig teknikstack:** JavaScript, TypeScript, Bun, SolidJS, React, Next.js, Hono, PostgreSQL
- **Praktisk kännedom:** C/C++, Rust, Java
- **Terminaldrift:** mobil hamnkran, container handlers, terminaltraktorer; utbildning av maskinförare och arbetsledning
- **Operativsystem:** administration av Linux och Windows Server
- **Nätverk:** brandväggar (OPNsense, FortiGate), design av fiberringar, WiFi för företagsmiljöer
- **Virtualisering och självhostad infrastruktur:** Proxmox, Hetzner, Synology
- **E-postinfrastruktur:** självhostad e-post, SPF/DKIM/DMARC, DNSSEC, MTA-STS, DANE
- **Identitet och federering:** Entra ID, Google Workspace, SAML/SCIM
- **Fysisk säkerhet:** kameraövervakning (CCTV) och passerkontrollsystem

## Utbildning och certifikat

2018 Kranarbete (avlagd examensdel ur yrkesexamen i lasthantering) - Etelä-Kymenlaakson ammattiopisto

Ingenjörsstudier i informationsteknik (YH-ingenjörsprogram) - Yrkeshögskolan Novia

2003 Elmontör - yrkesskolan i Karis

## Språk

Svenska (modersmål) · finska (flytande) · engelska (flytande)

Senast uppdaterad 2026-10-21